



Sdružení obrany spotřebitelů České republiky

Ve Smečkách 7, 110 00 Praha 1, www.spotrebitele.info
Poradna „SOS po telefonu“ 900 08 08 08 (s dotovanou cenou 8 Kč/min)

Nechce Vám prodejna přijmout reklamaci? Odmítá opravna dát Vaši televizi do 30 dnů do pořádku? Nelíbí se Vám mobil, který jste koupili po internetu? Volejte rychle svou poradní linku:

SOS po telefonu

900 08 08 08

Poradci na lince „SOS po telefonu“ poskytují základní informaci o právech spotřebitele, reklamačním řízení, délce záruční doby, lhůtě k vyřízení reklamací, či podmínkám odstoupení od kupní smlouvy, případně odpovědí na jiné nekomplikované otázky. Současně jsou na poradenské lince k dispozici aktuální kontaktní adresy poraden SOS, na kterých je i nadále možné bezplatně konzultovat spotřebitelský problém buď osobně, nebo písemně.

Ze všech sítí, rychle, operativně, za jednotnou cenu

Linka „SOS po telefonu“ operativně poskytne pomoc v obtížné situaci, kdy spotřebitel chce řešit problém ihned, ale chybí mu některá podstatná informace.

Ať bude tazatel telefonovat z pevné linky v místním tarifu, meziměstsky, z bytové stanice, kteréhokoli mobilního operátora, nebo veřejného automatu, zaplatí za každou minutu hovoru dotovanou cenu 8 Kč.

Za telefonickou konzultaci o délce čtyř minut, která běžně stačí k vysvětlení jednoduchého problému, spotřebitel zaplatí celkem 32 Kč, což je jen o 8 Kč více, než cena dvou jízdének městskou hromadnou dopravou v Praze do poradny a zpět.

Každý pracovní den, od pondělí do pátku

Každý volající po vytočení čísla 900 08 08 08 vyslechne bezplatnou úvodní informaci o podmínkách, za jakých službu SOS lze využívat.

„SOS po telefonu“ mohou spotřebitelé volat každý pracovní den od 8 do 17 hodin.

Uložte si 900 08 08 08 do svého mobilu!

Pro operativní reagování přímo v prodejně nebo v provozovně služeb doporučujeme uložit číslo SOS poradenské linky do mobilního telefonu. Stiskněte SOS 900 08 08 08 a poradce vám okamžitě řekne, na co máte právo, jak reagovat a co můžete požadovat.

Další informace o ochraně svých práv získáte na poradenské lince „SOS po telefonu“ na čísle 900 08 08 08 (dotovaná cena 8 Kč/min; tuto službu neprovozuje Český Telecom, Eurotel, T-Mobile ani Oskar), na internetovém serveru WWW.SPOTREBITELE.INFO, nebo na dalších kontaktních adresách SOS.

Informační leták vydaný SOS pod číslem RV04164 v srpnu 2004.